

# 研学旅行指导师

## 1. 岗位概况

### 1.1 岗位名称

研学旅行指导师

### 1.2 岗位定义

研学旅行指导师是指策划、制订、实施研学旅行方案,组织、指导开展研学体验活动的人员。

### 1.3 岗位等级

本岗位共设三个等级,分别为初级、中级、高级。

### 1.4 岗位能力特征

具备较强的语言表达能力、旅行服务能力、教育教学能力和课程研发能力;具有较强的学习、组织、沟通、应变、管理等能力。

### 1.5 基本文化程度

大学专科毕业(或同等学历)

### 1.6 岗位能力评价要求

#### 1.6.1 申报条件

——**五级/初级(具备以下条件之一者):**

(1) 累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上；

(2) 取得技工学校或中等职业学校相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；

(3) 具有大学专科及以上毕业证书，研学旅行指导师工作岗位实习半年（含）以上；

(4) 取得中华人民共和国初级导游证书；

(5) 取得中华人民共和国教师资格证书。

**——四级/中级(具备以下条件之一者)：**

(1) 取得大学本科及以上毕业证书；

(2) 取得初级研学旅行指导师证书，连续从事本职业或相关职业工作两年及以上；

(3) 连续从事本职业工作五年及以上；

(4) 取得中华人民共和国中级导游证书，并从事本职业或相关职业工作两年及以上；

(5) 取得教师系列初级专业技术职务任职资格，并从事本职业或相关职业工作两年及以上；

(6) 在全国导游大赛中获得铜奖荣誉奖。

——三级/高级(具备以下条件之一者):

(1)取得硕士研究生及以上学历;

(2)取得中级研学旅行指导师证书,连续从事本职业或相关职业工作四年及以上;

(3)取得中华人民共和国高级导游证书,并从事本职业或相关职业工作两年及以上;

(4)取得教师系列中级专业技术职务任职资格,并从事本职业或相关职业工作两年及以上;

(5)在全国导游大赛中获得银奖荣誉奖。

### 1.6.2 考评认证方式

包括理论知识考试、技能考核以及综合评审。理论知识考试以闭卷笔试、机考等方式为主,主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求;技能考核采用现场操作或者模拟操作方式进行,主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平。综合评审主要针对高级研学旅行指导师,通常采用答辩的方式进行全面评议和审查,主要考评个人综合职业素质和能力水平。

理论知识考试、技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

### 1.6.3 考评认证时间

- (1)初、中、高级理论知识考试时间为 90 分钟；
- (2)实操考试时间根据级别的不同，为 40-60 分钟；
- (3)高级研学旅行指导师另需参加综合评审，时间为 60 分钟；

### 1.6.4 考评场所设备

考试场地应容纳 30 人，场地卫生、光线和通风条件、安全设施等符合国家有关规定。

### 1.6.5 考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比为 1: 15，且每个考场不少于两名监考人员；实操考核的考评人员与考生配比为 1:5，且为 3 人以上的单数；综合评审委员为 3 人以上的单数。

## 二、基本要求

## 2.1 职业道德

### 2.1.1 岗位道德基本知识

### 2.1.2 岗位守则

- (1) 遵纪守法，诚实守信，团结协助；
- (2) 忠于职守，爱岗敬业，钻研业务；
- (3) 认真负责，服务于民，平等待人；
- (4) 科学求实，精益求精，开拓进取。

## 2.2 基本知识

### 2.2.1 教育学心理学基础知识

- (1) 教育学基础知识
- (2) 教育心理学基础知识

### 2.2.2 旅行服务基础知识

- (1) 导游基础及业务知识
- (2) 旅行安全保障知识
- (3) 服务礼仪知识
- (4) 文明旅行相关知识

### 2.2.3 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国旅游法》相关知识
- (2) 《中华人民共和国教育法》相关知识
- (3) 《中华人民共和国义务教育法》相关知识
- (4) 《中华人民共和国未成年人保护法》相关知识

### 2.2.4 研学旅行相关文件

- (1) 教育部等 11 个部门《关于推进中小学研学旅行的意见》
- (2) 文旅部《研学旅行服务规范》
- (3) 教育部《中国学生发展核心素养总体框架》
- (4) 教育部《中小学综合实践活动课程指导纲要》

## 三、工作要求

本课程标准对初、中、高三个等级的研学旅行指导师能力要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求，具体标准如下：

### 3.1 五级/初级

岗位 功能	工作 内容	技能要求	相关知识
----------	----------	------	------

1 研学教育	1.1 研学旅行课程准备	<p>1.1.1 能根据研学旅行课程方案，讲述研学目标、研学主题和研学任务</p> <p>1.1.2 能做好课程方案相关知识及行程准备工作</p> <p>1.1.3 能理解研学旅行手册内容，掌握其使用方法</p> <p>1.1.4 能与研学旅行主办方和供应方做好课程衔接和沟通</p> <p>1.1.5 能做好课程所需的物料准备、自身的仪容仪表等准备工作</p>	<p>1.1.1 研学旅行课程方案的概念、内涵和内容</p> <p>1.1.2 研学旅行课程相关知识</p> <p>1.1.3 研学旅行手册内容和使用方法</p> <p>1.1.4 研学旅行服务规范中主办方和供应方概念，以及沟通方法</p> <p>1.1.5 仪容仪表和物料准备知识</p>
	1.2 研学旅行课程实施	<p>1.2.1 能根据研学旅行出征仪式和结束仪式程序做好执行工作</p> <p>1.2.2 在旅行途中能按照课程计划执行好研学任务</p> <p>1.2.3 在目的地能根据课程计划执行研学任务</p> <p>1.2.4 能指导学生完成研学成果</p>	<p>1.2.1 研学旅行活动流程</p> <p>1.2.2 旅行途中的研学内容组织及教学方法</p> <p>1.2.3 目的地的课堂概念、内涵、组织及教学方法</p>

		展示和交流	1.2.4 研学旅行分享课程组织和方法
	1.3 研学旅行课程反馈	1.3.1 能掌握2种及以上的学习评价方法，能对学生进行客观评价 1.3.2 能对研学目标契合性、行程合理性和课程资源利用有效性等情况进行反馈	1.3.1 研学旅行学生学习评价方法和知识 1.3.2 研学旅行课程评价方法和知识
2 旅行保障	2.1 交通服务	2.1.1 能对学生乘坐的交通工具、安全注意事项及文明出行进行说明 2.1.2 能引导好学生有序集合，按规定出入交通工具 2.1.3 能引导学生遵守交通规则，保护自己的人身和财物安全 2.1.4 能处理学生在交通工具上的常见问题	2.1.1 交通工具及其乘坐相关知识 2.1.2 集体出入交通工具的组织方法 2.1.3 交通安全及预防相关知识 2.1.4 学生在交通工具上常见问题的处理方法



2.2 住 宿 服 务	<p>2.2.1 能对学生住宿的场所、文明人住及安全注意事项进行说明</p> <p>2.2.2 能合理分配房间, 办理好人住手续, 做好查房工作</p> <p>2.2.3 能带领学生熟悉逃生通道, 讲解消防和逃生器材的使用方法</p> <p>2.2.4 能及时提醒学生遵守住宿纪律, 保护自己的人身和财物安全</p> <p>2.2.5 能处理学生在住宿期间的常见问题</p>	<p>2.2.1 营地、饭店安全住宿相关知识</p> <p>2.2.2 办理集体入住的方法</p> <p>2.2.3 消防和逃生器材的相关知识及使用方法</p> <p>2.2.4 集体住宿管理知识</p> <p>2.2.5 住宿期间常见问题的处理方法</p>
2.3 用 餐 服 务	<p>2.3.1 能对用餐场所、用餐规定和用餐安全注意事项进行说明</p> <p>2.3.2 能及时提醒学生遵守用餐规定, 保护自己的人身和财物安全</p> <p>2.3.3 能处理学生在用餐期间的常见问题</p>	<p>2.3.1 用餐规定和用餐流程</p> <p>2.3.2 集体用餐管理的相关知识和方法</p> <p>2.3.3 用餐期间常见问题的处理方法</p>
2.4 生 活	<p>2.4.1 能发现并照顾身体不适的学生</p>	<p>2.4.1 生活照料的相关知识</p>

	照料	2.4.2 能根据学生病情采取相应措施 2.4.3 能照顾好有特殊情况的学生	2.4.2 一般疾病处理的流程和方法 2.4.3 特殊情况处理法
3 安全保障	3.1 安全事故预防	3.1.1 能分析研学旅行安全事故发生的原因,并能针对性地讲述安全预防内容 3.1.2 能编制研学旅行安全书面告知书,并予以解释说明 3.1.3 能熟知研学旅行安全应急预案,并按照课程设置和研学线路进行模拟安全应急演练	3.1.1 研学旅行安全事故发生的类型及其原因 3.1.2 旅游安全相关政策及法律法规 3.1.3 旅游安全应急预案相关知识
	3.2 安全事故处理	3.2.1 能按照应急预案流程处置旅游安全事故 3.2.2 能采取相应措施现场处理学生摔伤、割伤、撞伤、烫伤、互伤、走失等多发性事故 3.2.3 能在安全事故发生后固定和保存证据,协助伤者向保险公司索赔	3.2.1 旅游安全事故应急处理流程 3.2.2 研学旅行相关安全事故处置和急救处理知识 3.2.3 保险相关法律知识

### 3.2 四级/中级

岗位功能	工作内容	技能要求	相关知识
1 研学教育	1.1 研学旅行课程准备	1.1.1 能参与研学旅行课程方案和研学旅行手册等内容的策划设计,并能提出合理化建议 1.1.2 能准确讲述研学目标、研学主题和研学任务,能熟练指导学生正确使用研学手册 1.1.3 能分析研学主办方和供应方的诉求,并能做好有效沟通 1.1.4 能根据主办方的要求进行行前课程讲授	1.1.1 研学旅行课程方案、内涵和设计方法 1.1.2 研学旅行课程教育教学知识和方法 1.1.3 研学旅行服务规范中主办方和供应方概念,以及沟通方法 1.1.4 研学旅行行前课程概念和包含内容
	1.2 研学旅行课程实施	1.2.1 能组织研学旅行出征仪式和结束仪式,并能	1.2.1 研学旅行活动流程

		<p>对仪式程序提出合理化建议</p> <p>1.2.2 在旅行途中，能分析把握课程实施的关键点，提出合理化建议，并能组织完成研学任务</p> <p>1.2.3 在目的地，能根据课程方案分析把握课程实施的关键点，提出合理化建议，并能组织完成研学任务</p> <p>1.2.4 能及时解答学生提出的相关问题，能指导学生完成研学成果展示和交流</p>	<p>1.2.2 旅行途中的研学内容组织及教学方法</p> <p>1.2.3 目的地的课堂概念、内涵、组织及教学方法</p> <p>1.2.4 研学旅行分享课程知识和组织方法</p>
	<p>1.3 研学旅行课程反馈</p>	<p>1.3.1 能掌握3种及以上的研学旅行评价方法，能对学生进行客观评价</p>	<p>1.3.1 研学旅行学习评价方法和知识</p> <p>1.3.2 研学旅行课程</p>

		1.3.2 能对研学目标契合性、教学行为和课程资源利用有效性进行评价，并能提出合理化建议	评价方法和知识
2 旅行保障	2.1 交通服务	<p>2.1.1 能对学生在乘坐交通工具时发生的常见事故和不文明行为进行案例讲述</p> <p>2.1.2 能统一组织好学生有序集合，按规定乘车和下车(船、飞机)</p> <p>2.1.3 能引导学生遵守交通规则，及时保护学生的人身和财物安全</p> <p>2.1.4 能按照应急预案处理学生在交通工具上的突发事件</p>	<p>2.1.1 交通工具及其乘坐相关知识</p> <p>2.1.2 交通安全及预防相关知识和文明旅游相关知识</p> <p>2.1.3 集体入出交通工具知识和组织方法</p> <p>2.1.4 交通应急预案及常见交通突发事件处理知识和方法</p>

	<p>2.2 住宿服务</p>	<p>2.2.1 能对学生在住宿时发生的安全事故和不文明行为进行案例讲述</p> <p>2.2.2 熟悉住宿地安全逃生通道及各类逃生器材的使用,能指导及带领学生应对各类安全事故</p> <p>2.2.3 能引导学生遵守住宿纪律,能及时保护学生的人身和财物安全</p> <p>2.2.4 能按照应急预案处理学生在住宿期间的突发事件</p>	<p>2.2.1 营地、饭店及其文明入住知识</p> <p>2.2.2 住宿期间消防安全及其他安全逃生相关知识</p> <p>2.2.3 集体住宿管理知识</p> <p>2.2.4 住宿应急预案及住宿突发事件处理知识</p>
	<p>2.3 用餐服务</p>	<p>2.3.1 能对学生在用餐时发生的常见安全事故和不文明行为进行案例讲述</p> <p>2.3.2 能照顾好有特殊饮食的学生</p> <p>2.3.3 能在用餐场所预防</p>	<p>2.3.1 餐厅及其文明用餐、安全用餐相关知识</p> <p>2.3.2 用餐特殊情况处理知识</p> <p>2.3.3 用餐事故预防</p>

		<p>和保护学生的人身和财物安全</p> <p>2.3.4 能按照应急预案处理学生在用餐时的突发事件</p>	<p>和保护知识和方法</p> <p>2.3.4 用餐应急预案及用餐突发事件处理知识和方法</p>
	2.4 生活照料	<p>2.4.1 能合理安抚因各种突发状况而产生负面情绪的学生，处理各类学生间矛盾；</p> <p>2.4.2 能及时安排好旅途中生病的学生</p> <p>2.4.3 能照顾好有特殊情况的学生</p>	<p>2.4.1 研学期间生活服务相关知识，特殊学生的类型、心理特征及对应的处理方法</p> <p>2.4.2 一般疾病处理的流程和方法</p> <p>2.4.3 心理疏导与情感交流的方法</p>
3 安全保障	3.1 安全事故预防	<p>3.1.1 能分析研学旅行安全事故发生的原因，并能针对性地讲述安全预防内容</p> <p>3.1.2 能编制研学旅行安全书面告知书，并予以解</p>	<p>3.1.1 研学旅行安全事故发生的类型及其原因</p> <p>3.1.2 旅游安全相关政策及法律法规</p>

		<p>释说明</p> <p>3.1.3 能编制研学旅行安全应急预案,并按照课程设置和研学线路进行模拟安全应急演练</p>	<p>3.1.3 旅游安全应急预案相关知识</p>
	<p>3.2 安全事故处理</p>	<p>3.2.1 能按照应急预案流程处置旅游安全事故</p> <p>3.2.2 能采取相应措施现场处理学生摔伤、割伤、撞伤、烫伤、互伤、走失等多发性事故</p> <p>3.2.3 能在安全事故发生后固定和保存证据,协助伤者向保险公司索赔</p>	<p>3.2.1 旅游安全事故应急处理流程</p> <p>3.2.2 研学旅行相关安全事故处置和急救处理知识</p> <p>3.2.3 保险相关法律知识</p>



### 3.3 三级/高级

岗位功能	工作内容	技能要求	学时
1 研学教育	1.1 研学旅行课程准备	1.1.1 能准确解释研学旅行课程方案，能指导初级、中级研学旅行指导师理解研学目标、研学主题和研学任务 1.1.2 能准确解释研学旅行手册，能指导初级、中级研学旅行指导师正确运用手册 1.1.3 能设计研学旅行行前课程，能演示和讲授行前课程	1.1.1 研学旅行课程方案知识和业务指导知识 1.1.2 研学旅行手册内容和使用方法 1.1.3 研学旅行行前课程知识和授课方法
	1.2 研学旅行课程实施	1.2.1 能策划组织和指导研学旅行出征仪式和结束仪式，安排及完成相关	1.2.1 研学旅行活动流程及主持方法 1.2.2 研学旅行实践活

		<p>工作人员培训指导工作</p> <p>1.2.2 能分析研学课程实施的关键点，能进行现场操作指导</p> <p>1.2.3 能设计研学成果展示形式，能组织好分享课程</p>	<p>动的教学知识、组织及监控方法</p> <p>1.2.3 研学成果设计知识及组织分享课程方法</p>
	1.3 研学旅行课程反馈	<p>1.3.1 能对研学旅行整体效果进行综合评价</p> <p>1.3.2 能修订和完善研学旅行课程方案</p>	<p>1.3.1 研学旅行评价知识</p> <p>1.3.2 研学旅行果程方案编制知识</p>
2 旅行保障	2.1 交通服务	<p>2.1.1 能制订学生交通突发事件的应急预案</p> <p>2.1.2 能正确处理学生交通途中发生的突发事件</p>	<p>2.1.1 交通安全知识和应急预案编写方法</p> <p>2.1.2 交通途中学生突发事故处理知识和方法</p>
	2.2 住宿服务	2.2.1 能制订住宿期间学生突发事故的应急预案	2.2.1 住宿安全知识和应急预案编写方法

		2.2.2 能正确处理应急预案中没有的学生在住宿期间的突发事件	2.2.2 住宿期间学生突发事件处理知识和方法
	2.3 用餐服务	2.3.1 能制订用餐期间学生突发事件的应急预案 2.3.2 能正确处理应急预案中没有的学生在用餐期间的突发事件	2.3.1 用餐安全知识和应急预案编写方法 2.3.2 用餐期间学生突发事件处理知识和方法
	2.4 生活照料	2.4.1 能及时发现、照顾和处理有特殊情况的学生 2.4.2 能对学生进行心理辅导	2.4.1 生活照料和特殊情况处理的相关知识 2.4.2 心理辅导知识和方法
3 安全保障	3.1 安全事故预防	3.1.1 能分析研学旅行安全事故发生的原因，并能在课程设计中设计针对性的安全预防内容 3.1.2 能编制研学旅行安全书面告知书，并予以解	3.1.1 研学旅行安全事故发生的类型及其原因 3.1.2 旅游安全相关政策及法律法规

		<p>释说明</p> <p>3.1.3 能编制研学旅行安全应急预案，并按照课程设置和研学线路进行模拟安全应急演练</p>	<p>3.1.3 旅游安全应急预案相关知识</p>
	3.2 安全事故处理	<p>3.2.1 能按照应急预案流程处置旅游安全事故</p> <p>3.2.2 能采取相应措施现场处理学生摔伤、割伤、撞伤、烫伤、互伤、走失等多发性事故</p> <p>3.2.3 能在安全事故发生后固定和保存证据，协助伤者向保险公司索赔</p> <p>3.2.4 能独立设计组织并完成安全事故处理等相关知识的专题培训</p>	<p>3.2.1 旅游安全事故应急处理流程</p> <p>3.2.2 研学旅行相关安全事故处置和急救处理知识</p> <p>3.2.3 保险相关法律知识</p> <p>3.2.4 旅游服务人员知识与技能培训方法及流程；</p>
4 课程研发	4.1 课程设计	<p>4.1.1 能选择适宜的研学主题</p> <p>4.1.2 能对课程资源进行</p>	<p>4.1.1 研学旅行课程设计知识和方法</p>

		<p>评估</p> <p>4.1.3 能制订准确的课程目标</p> <p>4.1.4 能对行程线路进行设计</p> <p>4.1.5 能对交通工具进行评估</p> <p>4.1.6 能对目的地课程进行评估</p> <p>4.1.7 能设计两种及以上的不同类型的研学课程</p>	
	4.2 课程方案编制	<p>4.2.1 能编制 2 种及以上不同类型的课程方案</p> <p>4.2.2 能对课程方案进行评估，并修改完善</p>	4.2.1 研学旅行课程方案编制知识和方法
	4.3 研学手册编写	<p>4.3.1 能编写研学旅行手册</p> <p>4.3.2 能对研学旅行手册进行评估，并研学修改完善</p>	4.3.1 研学旅行手册编写知识和方法

5 培训指导	5.1 业务培训	5.1.1 能对初级、中级研学旅行指导师进行培训 5.1.2 能编制业务培训方案	5.1.1 业务培训知识和培训方法 5.1.2 业务培训方案编制知识和方法
	5.2 操作指导	5.2.1 能对研学旅行指导师操作中的主要疑难问题进行示范、指导 5.2.2 能制订研学旅行操作手册	5.2.1 业务操作知识和操作方法 5.2.2 业务操作编写知识和方法

#### 四、权重表

##### 4.1 理论知识

项目		等级		
		初级 (%)	中级 (%)	高级 (%)
基本要求	职业道德	10	10	10
	基础知识	30	20	10
相关知识要求	研学教育	30	40	40
	旅行保障	15	15	10
	安全保障	15	15	10

	课程研发	——	——	10
	培训指导	——	——	10
合计		100	100	100

#### 4.2 技能要求

项目		等级	初级 (%)	中级 (%)	高级 (%)
岗位功能	研学课程执行能力		50	30	10
	研学课程设计能力		20	30	40
	研学课程保障能力		20	20	20
	研学课程应急处理能力		10	20	20
	研学旅行培训指导能力		-	-	10
合计			100	100	100