

附件

第八届全国商业服务业优秀店长 大赛组织实施方案

一、大赛主题

选拔优秀店长 促进商业发展

二、组织机构

主办单位： 中国商业联合会

中国财贸轻纺烟草工会全国委员会

联合主办单位： 中国人像摄影学会

中国饭店协会

中国烹饪协会

承办单位： 中国人像摄影学会、中国烹饪协会、中国饭店协会、中国商业联合会洗染专业委员会、中国商业联合会沐浴专业委员会、中国商业联合会健康美业专业委员会、北京中盟云创教育科技有限公司（互联互家）。

协办单位： 中国商业联合会商业职业技能鉴定指导中心

支持单位： 待定

三、参赛对象

在商贸服务业企业（含零售业、摄影业、餐饮业、住宿业、洗染业、沐浴业、美发美容业、家政服务业）中担任店长职务，独立负责单个门店经营管理工作的。

四、参赛条件

- 1、具有良好的职业道德，爱岗敬业；
- 2、有出色的团队领导能力和门店管理能力，业绩突出；
- 3、热爱本职工作，在员工及消费者中有较高满意度。

五、竞赛组织

1、成立第八届全国商业服务业优秀店长大赛组委会（简称：大赛组委会），负责竞赛的组织领导工作；大赛组委会下设办公室和评审委员会。

2、办公室设在中国商业联合会培训部（商业职业技能鉴定指导中心，简称：职鉴中心），各承办单位派员参加，负责竞赛的具体组织和筹备工作。

3、评审委员会下设评判组和监审组，评判组负责考试命题、制订评分标准及竞赛的裁判工作；监审组负责竞赛过程的监督管理和受理选手申诉等工作。评审委员会成员由大赛组委会邀请有关专家组成。

六、竞赛标准

由大赛组委会组织有关专家依据《中国商业联合会商贸服务业行业技能评价规范-商贸服务业店长》（C/ZP021-2021）（以下简称：店长评价规范），结合实体零售业、生活服务业店长实际工作要求，制订竞赛标准并统一命题。

七、竞赛内容

本次大赛设置实体零售业和生活服务业两个竞赛版块。

1、实体零售业细分为：购物中心及百货店、超市、专门店及专卖店和便利店版块。

2、生活服务业细分为：摄影业、餐饮业、住宿业、洗染业、沐浴业、美发美容业和家政服务业板块。

3、竞赛演讲主题：个人演讲需围绕以下主题并结合典型服务营销案例给予阐述：如何在数字经济时代，将数字经济的应用与传统营销、互联网营销相融合，创新经营带领企业（门店）完成销售计划及盈利目标；如何充分发挥本企业（门店）自身优势及特点面对竞争；如何以诚信为先，以人才技能为基础，带给顾客优质的消费体验；加强企业（门店）职工队伍建设，发挥职工积极性、主动性、创造性，提升职工技能和服务水平；维护职工合法权益，构建和谐劳动关系。

八、竞赛方式

竞赛分为初赛和全国总决赛两个阶段进行。考虑到商业服务业连锁业态的实际情况，初赛划分为区域选拔赛和全国性连锁企业选拔赛两种类型。

1、区域选拔赛应根据行业（专业）特性开展，分别由地方商业联合会、人像摄影业、餐饮业、住宿业、家政服务业协会，中国商业联合会洗染、沐浴、健康美业专业委员会及各有关单位会同地方财贸轻纺烟草工会联合组织实施。

2、对全国范围内连锁经营，且门店数量和经营规模大的企业，可向中国商业联合会培训部（职鉴中心）提出申请，经大赛组委

会确认后，在全国性连锁企业内组织选拔赛。

3、地区和全国性连锁企业选拔赛应于 2023 年 3 月 31 日前完成，全国总决赛拟定于 2023 年下半年举行。全国总决赛具体时间、地点及组织实施方案另行通知。

地区和全国性连锁企业选拔赛由各地组织机构根据当地实际情况组织实施，选拔理论知识优秀、经营状况和工作业绩良好、领导能力突出的选手参加全国总决赛，名单报大赛组委会办公室。各地区和全国性连锁企业的报名人数以各业态或业态分组不超过两人为限（同一单位仅限一人参赛）。

全国总决赛方式采取理论知识考试和实际操作考核两部分。

理论知识考试将根据店长评价规范统一命题，包括通用门店管理知识和行业门店管理知识两部分，分别采取标准化试题和案例分析题的形式。理论知识考试时间 90 分钟，采取闭卷笔试方式进行。

实际操作考核采取预评审和现场评审相结合的方式。其中预评审采取参赛选手在总决赛前 20 天提交个人演讲 PPT，大赛评审委员会专家进行评审的方式进行。

现场评审采取个人演讲（8 分钟）和现场答辩（5 分钟）的方式进行，大赛评审委员会专家依据个人演讲的内容进行提问，选手予以答辩。

九、全国总决赛奖项设置

1、全国商业服务业十佳店长、全国商业服务业技术能手

各业态或业态分组依据竞赛成绩排名，取前两或三名选手，由大赛组委会授予“全国商业服务业十佳店长”称号，颁发十佳店长奖牌和金奖荣誉证书；同时按相关规定由中国商业联合会授予“全国商贸服务业技术能手”荣誉，颁发荣誉证书，并晋升商贸服务业高级店长等级证书。

2、全国商业服务业优秀店长

各业态或业态分组依据竞赛成绩排名及参赛人数，按 40%的比例，由大赛组委会授予“全国商业服务业优秀店长”称号，颁发优秀店长奖牌和银奖荣誉证书，同时按相关规定由中国商业联合会晋升商贸服务业中级店长等级证书，

3、其他参赛选手，由大赛组委会颁发铜奖荣誉证书。

十、防疫要求：

各单位须针对竞赛专门建立和制定针对新冠肺炎疫情防控的应急管理预案。包括但不限于：建立应急管理机制，成立应急管理小组，确定相关责任人员、小组成员并明确职责；预判疫情中可能发生的情况，制定详细的应急处置预案；密切关注国家及地方的各项应急管理政策和指引，加强应急管理政策和知识的学习，做好与活动所在地疫情防控管理部门的沟通协调。